# 上饶市人民政府

饶府字〔2024〕22号

## 上饶市人民政府关于印发 上饶市持续打造"i 上饶"政务服务品牌 推动"高效办成一件事"实施方案的通知

各县(市、区)人民政府,上饶经济技术开发区、三清山风景名 胜区、上饶高铁经济试验区管委会,市直有关单位:

《上饶市持续打造"i 上饶"政务服务品牌推动"高效办成一件事"实施方案》已经市政府第53次常务会议审议通过,现印发给你们,请认真抓好贯彻落实。

上饶市人民政府 2024年6月26日

(此件主动公开)

## 上饶市持续打造"i 上饶"政务服务品牌 推动"高效办成一件事"实施方案

为贯彻落实《江西省人民政府关于进一步优化政务服务提升 行政效能推动"高效办成一件事"的实施意见》(赣府发〔2024〕8 号)精神,推动线上线下政务服务能力整体提升,持续打造"i上 饶"政务服务品牌,在更多领域更大范围实现"高效办成一件事", 结合我市实际,制定本实施方案。

#### 一、工作目标

2024年底前,全面落实国家、省、市部署的30项"一件事" 高效办理,推动更多"一件事"向"好办快办智办"发展。2027年底 前,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体 系,实现自然人和法人全生命周期重要阶段"高效办成一件事"重 点事项落地见效,线上线下政务服务能力整体提升。

## 二、工作任务

- (一)加强政务服务渠道建设。
- 1. 线下办事"一门通办"。建立健全政务服务中心进驻事项负面清单制度,加快构建现代化"政务服务综合体",全面提升综合性政务服务场所"一站式"办理能力。持续推进通用综合窗口改革,科学设置"一件事"综合受理和专业受理窗口,有条件的地方可将"一件事"服务延伸到村(社区)便民服务站。推广"市县同权"和"县乡联办"改革。推行"乡村随身办"改革,鼓励各地依托

金融机构、邮政、电信、移动、联通等网点设置便民服务点,将高频政务服务事项纳入服务点办理,打造"15分钟政务服务圈"。 [牵头单位:市行政审批局;责任单位:市民政局、人民银行上饶市分行、市邮政管理局,中国电信上饶分公司、中国移动上饶分公司、中国联通上饶分公司,各县(市、区)人民政府,上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会;以下任务均需各县(市、区)人民政府,上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会落实,不再一一列出〕

- 2. 线上办事"一网通办"。按照"谁建设、谁负责,谁管理、谁负责"的原则,整合联通市、县级各类办事服务系统,积极推动信息共享和数据回流,推动更多高频服务事项网上办、掌上办、一次办。依托全省一体化政务服务平台,推动各类政务服务事项和应用"应接尽接、应上尽上",除法律法规另有规定或涉及国家秘密等原因外,政务服务事项全部纳入同级政务服务平台管理和办理。依托江西政务服务网、"赣服通"平台建设"高效办成一件事"专区,上线相关应用场景,实现办事申请"一次提交"、办理结果"多端获取"。鼓励各地结合"高效办成一件事"服务开展"赣通码"应用试点创新探索,推进实现"一码通办"。〔牵头单位:市行政审批局、市数据局;责任单位:市直有关单位〕
- 3. 社会诉求"E 呼即办"。深度融合 12345、110 和社会治理 网格等平台,建立健全"E 呼即办"群众诉求快速办理体系,全面

推进"E 呼即办"群众诉求办理提速提质提效行动。推动 12345 热线与人大、政协、110、新闻媒体等单位对接联动,加强与政务服务平台投诉建议体系、"好差评"体系等业务协同,打造政务服务"总客服"。依托全省统建的"赣政通"问题反馈处理沟通群,及时处理解决政务服务办理过程中遇到的问题,实现闭环整改。〔牵头单位:市行政审批局、市公安局;责任单位:市直有关单位〕

(二)深化政务服务模式创新。

- 4. 关联事项集成办。建立健全"高效办成一件事"跨部门政策、业务、系统协同配合机制,优化重构业务流程,精简整合申请材料和表单,强化线上线下联动,开展并联审批、联合评审、联合验收等,大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数,持续推动互相关联、办理量大、办理时间相对集中的跨部门、跨层级多个事项集成办理,实现"一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理"。〔牵头单位:市行政审批局、市数据局;责任单位:市直有关单位〕
- 5. 容缺事项承诺办。以政务服务部门清楚告知、企业和群众诚信守诺为基础,推行"告知承诺+容缺办理"审批服务模式。根据政务服务事项实施难度、风险可控程度、服务对象信用状况等,采用申请材料后补或免交、实质审查后置或豁免等方式,签订告知承诺书,明确办理条件,约定责任义务。加强审批、监管、执法、信用等部门协同,建立差异化的告知承诺事后核查和风险防范机制,并逐步推动将承诺和履约信息共享至信用信息共享平

- 台。〔牵头单位:市行政审批局、市司法局、市市场监管局、市住建局、市发改委;责任单位:市直有关单位〕
- 6. 跨域事项异地办。全面推动"跨省通办"和"省内通办"事项清单落地实施,进一步加强与长江经济带和长三角区域的合作,按照全程网办、异地代收代办、多地联办等业务模式,拓展政务服务"异地通办"合作范围和深度。依托国家政务服务平台"跨省通办"支撑系统以及全省"一窗式"综合服务平台,强化宣传推广和业务学习,持续提升"异地通办"服务质量。推出"异地通办"远程虚拟窗口服务模式应用,运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术,为企业和群众提供远程帮办服务。〔牵头单位:市行政审批局;责任单位:市直有关单位〕
  - (三)强化政务服务数字赋能。
- 7. 发挥政务服务平台支撑作用。依托全省一体化政务服务平台,强化公共服务和公共应用支撑体系建设,提升全市统一事项管理、电子印章、电子证照等公共基础支撑能力。积极推动市、县、乡自建业务信息系统与江西省一体化政务服务平台对接联通和场景拓展。根据全省政务服务平台建设统筹安排,推动事项标准统一、业务协同联动、服务高效同质,提升市级平台应用创新能力,原则上不再单独建设市级以下政务服务平台。〔牵头单位:市行政审批局、市数据局;责任单位:市直有关单位〕
- 8. 提升政务数据共享实效。依托全市数据共享交换平台, 加强数据汇聚、共享开放和开发利用。强化供需对接和数据回流,

推动政务数据跨地区、跨部门、跨层级互认共享。提高"一人一档、一企一档"和电子材料共享库等业务主题库的数据归集质量,实现一数一源,落实好省级数据对接规范。深化电子证照数据共享和电子印章应用,原则上,政府部门核发的材料一律免提交,能够通过数据共享核验的事项免于提交证明材料,能够提供电子证明的免于提交实体证照。〔牵头单位:市数据局、市行政审批局;责任单位:市直有关单位〕

- 9. 加强新技术全流程应用。按照先行先试、鼓励创新的原则,积极应用大数据、区块链、人工智能等新技术,强化"智能预填""智能审批""免申即享"等特色服务模式。运用省级平台和技术,进一步提升智能导办、智能预填、智能审批、智能推荐等业务支撑能力,推动部分集成事项"智能审批",为企业和群众提供精准高效的人机交互式的咨询问答、材料制作、在线帮办等服务,让企业和群众享受高效、便捷、多元化的服务。〔牵头单位:市数据局、市行政审批局;责任单位:市直有关单位〕
  - (四)推动政务服务扩面增效。
- 10. 丰富公共服务供给。进一步优化提升公共教育、劳动就业、医疗卫生、养老服务、托育服务、交通出行、住房保障等领域公共服务供给质量,持续推动与企业和群众生产生活密切相关的水电气热、网络通讯等公用事业领域高频办理的服务事项进驻市、县、乡镇(街道)办事大厅,按标准接入政务服务平台实施一体化管理。推动公用事业相关单位从企业和群众视角梳理服务

事项,强化流程优化、系统联通、数据共享和业务协同,推进水电气热过户和不动产登记、水电气网报装和投资建设审批等事项跨领域集成办理。〔牵头单位:市行政审批局;责任单位:市教育局、市人社局、市医保局、市民政局、市卫健委、市交通运输局、市住建局、市城管局、市数据局、市自然资源局〕

- 11. 提升涉企服务质量。根据全省统一部署,推动"惠企通""网上中介服务超市"平台服务和"赣服通"涉企事项服务向"赣企通"集中,强化宣传推广。全面梳理惠企政策条件和适用规则,实现惠企政策精准匹配"免申即享"。强化惠企政策兑现服务,规范惠企资金拨付、优化政策兑现办理流程、建立政策常态化更新机制。结合实际拓展项目服务、行政许可、人才奖补等高频政务服务应用场景。整合优质市场资源,主动精准推送园区、招商、金融、人力资源、物流等利企便民政策和服务。〔牵头单位:市行政审批局、市发改委、市财政局、市住建局、市人社局、市税务局;责任单位:市直有关单位〕
- 12. 拓展增值服务内容。支持有条件的地方整合公共服务、社会服务和市场服务三项功能,依托各级政务服务大厅打造线下"企业之家",编制涉企服务事项清单,梳理涉企服务"一类事"场景,提升市场准入、工程建设项目审批、惠企政策兑现三个专区服务,构建项目、政策、金融、人才、法治、科创、开放、数字、诉求兜底九个涉企服务体系,为企业提供更多额外衍生服务。同时,鼓励各地结合当地产业发展情况,至少推出1项"产业链一

- 件事"。〔牵头单位:市行政审批局;责任单位:市政府办、市委人才办、市住建局、市发改委、市司法局、市人社局、市科技局、市商务局、市民政局、人民银行上饶市分行〕
- 13. 增强帮办代办能力。健全线上线下帮办代办体系,组建"小赣事"帮办代办队伍,梳理、配置、公布帮办代办服务事项,规范办理流程,提升帮办代办响应率、解决率和满意度。依托"赣服通",提供线上高频政务服务事项专业人工帮办代办,推行语音唤起、预约、办理和问答式引导的智能助理帮办。优化线下帮办代办工作机制,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办、上门办等服务。在高新区、开发区、产业园区等加强项目全流程帮办代办,及时跟进并解决项目推行过程中遇到的痛点、难点问题。〔牵头单位:市行政审批局;责任单位:市直有关单位〕
  - (五) 夯实政务服务工作基础。
- 14. 实施相对集中许可权改革。根据全省部署要求,市、县两级完成相对集中许可权改革,鼓励省级开发区结合工作实际,积极开展改革。按照"谁审批、谁负责,谁主管、谁监管"原则,建立健全审批监管协同联动工作机制,加强事前事中事后全链条监管,推动审管高效衔接。〔牵头单位:市行政审批局、市委编办、市司法局;责任单位:市直相关涉改单位〕
- **15. 健全政务服务工作规范。**严格执行"一件事"改革的工作规范和办事指南。根据省级部署推动全市范围内政务服务事项关

键要素统一。落实好全省政务服务中心建设运行、12345 热线运行、综合窗口业务服务等省级标准规范,推进市、县、乡三级政务服务体系建设。加强效能监察,对"一件事"办理流程、办理事项和办理时限开展全流程监察。〔牵头单位:市行政审批局;责任单位:市直有关单位〕

- 16. 提升窗口人员专业素养。落实全市政务服务系统分级培训工作,全面推行行政办事员(政务服务综合窗口工作人员)持证上岗制。常态化开展业务技能和文明礼仪培训,组织全市政务服务职业技能竞赛。推进综合窗口人员队伍专业化建设,实行综合窗口工作人员由政务服务管理机构统一配备和管理。〔牵头单位:市行政审批局;责任单位:市教育局、市人社局、市医保局〕
- 17. 强化窗口党建示范引领。聚焦"走在前、勇争先、善作为"的目标要求,按照"把支部建在窗口上,把党建融入服务中"的总体思路,突出党的政治建设引领作用,深化"党建+"窗口建设,充分发挥窗口党员先锋模范作用,切实在政务服务工作中展现党员风采。〔牵头单位:市行政审批局;责任单位:市直有关单位〕

### 四、保障措施

(一)强化组织领导。国家部署的"高效办成一件事"由市政府主要负责同志总领衔,具体事项分别由市政府分管负责同志领衔推进;省、市部署的"高效办成一件事"由市政府秘书长总领衔,具体事项由对口市政府副秘书长或市政府办公室有关负责同志领

衔推进。市行政审批局负责统筹推进全市"高效办成一件事"工作, 市数据局负责统筹数据管理工作,各牵头单位要加强与省级单位 的沟通衔接,积极发挥牵头作用。

- (二)强化协同配合。各地各单位要整合资源力量,强化人员、经费等要素保障,建立分工明确、权责清晰、统筹高效的跨部门、跨层级协调机制,着力形成各级联动、协调并进、狠抓落实的工作格局。强化审管衔接,严格落实有关部门监管责任,健全各司其职、各负其责、相互配合、齐抓共管的协同监管机制。
- (三)强化督导宣传。市行政审批局要建立调度机制,督促各项工作落实到位。各地各单位要强化宣传推广,扩大企业和群众的知晓度,让改革的红利真正惠及企业和群众。鼓励各地大胆创新,拓展服务领域和链条,积极报送经验做法,争取在全市乃至全省范围内复制推广。

附件: 2024 年度上饶市"高效办成一件事"重点事项清单

# 2024 年度上饶市"高效办成一件事" 重点事项清单

序号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成时限	牵头 领导		
(-	(一) 涉企事项								
			企业变更登记	★市市场监管局					
			企业印章刻制	市公安局					
		企业	基本账户变更	人民银行上饶市分行		2024年	郭峰		
1		信息 变更	税控设备变更发行	市税务局	国家	6 月底則	陈超		
			单位基本信息变更	市人社局					
			住房公积金企业缴存登记变 更	市公积金中心					
	准入准营		企业营业执照信息核验	市市场监管局	国家		郭峰陈超		
2			道路货物运输经营许可(危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)	★市交通运输局					
			普通道路货物运输车辆《道 路运输证》办理						
			企业营业执照信息核验	★市市场监管局					
			食品经营许可	<b>人</b> 市中勿血百万					
3		开办 餐饮 店	设置大型户外广告及在城市 建筑物、设施上悬挂、张贴 宣传品审批	市城管局	国家	2024年 6月底前	郭 峰陈 超		
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(场所面积大于 300 平方米)	市消防救援支队					

序号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成 时限	牵头 领导
			水电气网接入外线工程联合 审批	★市住建局 市城管局 市自然资源局 市交通运输局			
		水电 气网	供电报装	市发改委 供电公司		<b>2024</b> 年	饶清华
4		联合报装	燃气报装	市城管局 各供气企业	国家	10 月底前	张平
			供排水报装	市城管局 各供水企业			
			通信报装	市通发办 各网络运营商			
		方信用 信信息 信用 修复 异常经	统筹在"信用中国"网站及地 方信用平台网站建立相关失 信信息信用修复指引	★市发改委		<b>2024</b> 年 <b>10</b> 月底前	饶清华 周连文
5	经营发展		行政处罚信息修复	市发改委 市市场监管局	国家		
			异常经营名录信息修复	市市场监管局			
			严重失信主体名单信息修复	设列严重失信主体 名单的有关部门			
			统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和信用报告 结果出具和送达	★市发改委 ★市行政审批局 ★市政府办			
			企业城市管理领域无违法违 规信息核查	市城管局			
		企业 上市	企业规划自然资源领域无违 法违规信息核查	市自然资源局			
6		合法 合規 信息	企业违反劳动保障法律法规 信息核查	市人社局	国家	2024年 10月底前	饶清华 周连文
		核查	企业生态环境保护领域无违 法违规信息核查	市生态环境局			
			企业市场监管领域无违法违 规信息核查	市市场监管局			
			企业卫生和人员健康领域无 违法违规信息核查	市卫健委			

序 号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成时限	牵头 领导	
			企业文化和旅游市场领域无 违法违规信息核查	市文广旅局				
			企业应急管理领域无违法违 规信息核查	市应急管理局				
			企业住房、工程建设领域无 违法违规信息核查	市住建局				
			企业人员住房公积金缴存信 息核查	市公积金中心				
		企业 上市	企业科技领域无违法违规信 息核查	市科技局			蔡宜萍	
6	经营 发展	合法 合规	企业交通运输领域无违法违 规信息核查	市交通运输局	国家	2024 年 10 月底前		
		信息 核查	企业合法纳税情况无违法违 规信息核查	市税务局				
			企业知识产权领域无违法违 规信息核查	市市场监管局				
			企业水资源保护领域无违法 违规信息核查	市水利局				
			企业消防安全无违法违规信 息核查	市消防救援支队				
			电信监管领域无行政处罚信息核查	市数据局				
			统筹相关申请核查信息的受 理、分派、汇总和结果送达	★市中级人民法院 ★市行政审批局		2024 年 蔡宜		
			企业车辆信息核查	市公安局				
			企业不动产登记信息核查	市自然资源局				
			单位参保证明查询打印	市人社局				
	注销	企业 破产	社会保险参保缴费记录核查	市税务局		2024年	遊亭志	
7	退出	信息核查	企业注册、登记等基本信息 核查	市市场监管局	国家			
		NE	企业人员医保缴存信息核查	市医保局 市税务局				
			企业房产信息核查	市住建局				
			企业人员公积金缴存信息核查	市公积金中心				
			企业纳税缴税情况信息核查	市税务局				

序号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成时限	牵头 领导
			企业海关税款缴纳、货物通 关信息核查	上饶海关			
			税务注销	市税务局			
			企业注销登记 ★市市场监管局				
8	注销	企业	海关报关单位备案注销	立备案注销 上饶海关 国家 202	2024年	郭峰	
8	退出	注销 登记	企业注销社会保险登记	市人社局	凶豕	6月底前	陈超
			银行账户注销	人民银行上饶市分行			
			企业印章注销	市公安局			领导 郭 峰
		开办	市场主体设立登记	市市场监管局		2024年	
9		农药 农资店	农药经营许可	★市农业农村局	省	10 月底前	李刚
			就业登记	, <del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>			
			企业职工参加社会保险登记	★市人社局			
10		录用	职工参保登记(医保)	市医保局	省	2024年 6月底前	周连文
			个人公积金账户设立	市公积金中心			
			员工档案的接收和转递	市人社局			
			新建商品房竣工验收备案	市住建局		2024年	
		交房	工程规划核实与土地核验	★市自然资源局			
11		即	开发商开具业主购房发票	市税务局	省		张 平
	经营	交证	业主缴纳契税	川枕分川		10 /1/2013	
	发展		办理不动产登记	市自然资源局			
		1 /.1	公路超限运输许可	★市交通运输局			
12		大件 运输	通行安全意见反馈	市公安局	省	2024年	陈 紹
12		许可	特殊车辆在城市道路上行驶 审批	市城管局 市公安局		10 月底前	
			市场主体设立登记				
			药品零售企业经营许可	▲ <b>主主</b> 权 账			
		开办	第三类医疗器械经营许可	★市市场监管局		2024年	
13		药店	第二类医疗器械经营备案		市	10 月底前	陈超
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(场所面积大于 300 平方米)	市消防救援支队			

序号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成时限	牵头 领导	
			市场主体设立登记	★市市场监管局				
			食品经营许可	人 17 17 3 皿 百 73				
14		开办 烟酒店	烟草专卖零售许可	市烟草专卖局	市	<b>2024</b> 年     10 月底前	陈超	
		<i>М</i> РПН/Д	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(场所面积大于 300 平方米)	市消防救援支队		10 / 1 / 10   11		
			市场主体设立登记	★市市场监管局				
	经营	开办 开办	第三类医疗器械经营许可	★山山勿亜目向		2024年	## <del></del>	
15	发展	眼镜店	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(场所面积大于 300 平方米)	市消防救援支队	市	10 月底前	陈超	
(=	-) 个/	人事项						
		新生 上 上 生 生	《出生医学证明》办理(首 签)	★市卫健委		2024 年 6 月底前	祝美清	
			预防接种证办理					
16	出生		本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育	市公安局	」 国家			
			实体社保卡申领	市人社局			张法龙	
			生育医疗费用报销					
			办理居民医保登记	14 EZ MASA				
			科学育儿指导服务登记	市卫健委				
			新生入学信息采集	★市教育局				
			户籍类证明	市公安局				
15	1 334	义务	居住证			2024年	祝美清	
17	入学	教育 入学	不动产权证书	市自然资源局	国家	6月底前	张法龙	
			出生医学证明	市卫健委				
			社会保险个人权益记录查询 打印	市人社局				
		社会	就业和人力资源服务、社保 服务	★市人社局				
18	生活	保障 卡居	就医购药	市医保局	国家	2024年 10月底前	饶清华 周连文	
		民服 务	交通出行	市交通运输局			四定人	
			文化体验	市文广旅局				

序号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成时限	牵头 领导	
			残疾人证新办、换领、迁移、 挂失补办、注销、残疾类别/ 等级变更	★市残联			<b>カトチササントーン・、</b> オ₽	
19		残疾人 服务	困难残疾人生活补贴	市民政局	国家	2024年 6月底前	加买提	
		1312.73	重度残疾人护理补贴			O / 1/KG   1	李刚	
			残疾人就业帮扶	市人社局、市残联				
			城乡居民基本养老保险补助	市人社局				
			职工正常退休(职)申请					
			机关事业单位职工养老金申领				<ul><li>(契) (中が) 本</li><li>(中が) 本</li><li>(注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注)</li></ul>	
			职工提前退休(职)申请(特殊工种)	★市人社局				
20	退休	退休	职工提前退休(职)申请(因 病或非因工致残)		国家			
			基本医疗保险视同缴费年限 核定	市医保局	-		<b>问</b> 注义	
			离休、退休提取住房公积金	市公积金中心				
			城镇独生子女父母奖励金	市卫健委				
			户籍信息确认	市公安局				
			无雇工个体工商户及灵活就 业人员参加养老保险登记	★市人社局		2024年 加买李		
		灵活	就业登记					
21		就业	灵活就业参保登记(医保)	市医保局	省			周连文
			实体社保卡申领					
			《就业创业证》申领	市人社局				
	3.h ··		就业登记					
	就业 创业		《就业创业证》申领					
	277		无雇工个体工商户及灵活就 业人员参加养老保险登记	★市人社局				
22		个人 创业	创业担保贷款申请(个人)	-     省		   周连文		
		R117K	创业补贴申领			10 月低前		
			个体工商户登记	市市场监管局				
			发票票种核定(含纳税人信 息确认和税(费)种认定)	市税务局				

序号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成时限	牵头 领导
22		社保退费	社保退费申请	市税务局	16	2024年	国步士
23			社保退费退付	★市人社局	省	10 月底前	周连文
			车辆综合检测	市交通运输局			
24		车检	车辆环保检测	市生态环境局	省	2024年	郑喆
24	交通	<u>+</u> -√1 <u>37</u>	车辆安全检测	★市公安局	11	6月底前	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
	出行		车辆信息变更	★中公女周			
25		新车	机动车注册登记	★市公安局	省	2024年	郑 喆
23		上牌	车辆购置税申报	市税务局	泪	6月底前	→ 1II
26		购房 落户	不动产权登记信息核验、购 房信息核验	市自然资源局 市住建局	省	2024 年 10 月底前	郑喆
	住房	沿厂	户口迁移落户	★市公安局		10 万成則	
27		公租房	公租房业务申请	★市住建局	省	2024 年 10 月底前	张 平
21		申请	核对报告反馈	市民政局			1 1
		出具	出具死亡证明(正常死亡)	市卫健委			
			出具死亡证明(非正常死亡)	市公安局			
			出具火化证明	★市民政局			
			企业职工养老保险丧葬补助 金和抚恤金申领				
28	身后	公民 身后	机关事业养老保险一次性待 遇申领	市人社局	省	2024 年 10 月底前	李 刚
		<i>7</i> ,7H	城乡居民参保关系注销登记			10 /1/2013	
			参保人员基本医疗保险个人 账户一次性支取	市医保局		<b>2024</b> 年 <b>10</b> 月底前	
			驾驶证注销	市公安局			
			职工死亡或者被宣告死亡提 取住房公积金	市公积金中心			
			停止发放最低生活保障、特 困人员救助供养等相关民政 待遇	市民政局	省	2024年	
28	身后	公民	户口注销	市公安局			李 刚
20	<b>∠</b> 4/H	身后	遗产查询	市司法局 国家金融监管总局上 饶监管分局 人民银行上饶市分行	Н	10 月底前	3 133

序号	阶段	"一件 事" 名称	涉及事项	责任单位 (★为牵头单位)	部署层级	完成时限	牵头 领导
				市自然资源局 市公安局 市医保局 市人社局 市住建局等			
			入园资格审核	★市教育局			
			户籍登记信息核验	市公安局			
		公立	房屋所有权、不动产权证信 息核验	市自然资源局			
29	入学	幼儿园	公租房、廉租房信息核验	市国发集团	市	2024年 10月底前	张法龙
			经济适用房合同信息核验	市住建局			
			汇总终审人园资格信息并告 知家长审核结果	市教育局			
			通知报名入园				
			勘察定责	★市公安局			
			交通救援	★申公女周			
30	生活	交通事 故快速 处置	调解理赔	市公安局 国家金融监管总局上 饶监管分局 各保险公司	市	2024 年 6 月底前	郑 喆
			交通宣教	市公安局			

上饶市人民政府办公室秘书科