

上饶市人民政府办公室

饶府办字〔2023〕50号

上饶市人民政府办公室关于印发 上饶市数字政府建设实施方案的通知

各县(市、区)人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会，市直各有关单位：

《上饶市数字政府建设实施方案》已经第44次市政府常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上饶市人民政府办公室

2023年12月13日

(此件主动公开)

上饶市数字政府建设实施方案

为贯彻落实党中央、国务院关于加强数字政府建设的决策部署，加快建设现代数字政府，推进政府治理体系和治理能力现代化，根据《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）、《江西省人民政府关于印发江西省数字政府建设总体方案的通知》（赣府发〔2023〕8号）相关要求，结合我市实际，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记关于网络强国重要思想和数字中国重要论述，坚持“利旧、兼容、开放、共享、创新、安全”总方针，将数字技术广泛应用于政府管理服务，全方位推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，为建设区域中心城市，奋力谱写中国式现代化的上饶崭新篇章提供有力支撑。

（二）总体目标

到**2025**年，数字政府建设取得显著成效，整体建设水平进入全省前列，基本实现政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”、政府运行“一网协同”。

——**数字底座夯实有力**。基础设施全面夯实，数据资源体系

更加完善，公共支撑能力显著增强。政务部门政务外网接入率达**100%**、非涉密政务系统上云率**80%**以上。电子证照用证率达到**80%**，电子印章应用覆盖达到**50%**。

——**政务服务普惠便民**。依托全省一体化政务服务平台，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，拓展提升“赣服通”上饶分厅应用服务能力，除法律、法规规定必须到现场或涉密等特殊事项外，依申请政务服务事项网上可办率达到**100%**，高频政务服务事项跨省通办率达到**100%**。

——**政府效能大幅提升**。形成市县一体、业务协同的整体政府运行机制。“赣政通”上饶分厅市县乡村四级覆盖率**90%**，机关内部办事**60%**以上实现“最多跑一次”。

——**数字治理协同高效**。全面建成“横向到边、纵向到底”的市域治理体系，打造跨部门协同示范应用场景，争创全省数字化治理标杆示范区。强化部门间协同合作，推动公共数据和企业数据资产化管理，按照国家和省级政策要求，探索建设数据交易中心，规范数据入场交易，培育数据要素交易市场。数据共享交换平台资源目录挂载率**95%**以上，数据更新及时率**95%**以上，数据供需对接清单总体完成率**95%**以上。

——**安全保障可信牢固**。全市一体化网络和数据安全综合防控体系基本建成，分析识别、安全防护、监测评估、监测预警、主动防御、事件处置能力不断提升，实现数字政府建设安全可信、自主可控。

二、主要任务

(一) 构建智能集约的平台支撑体系

1. **升级改造电子政务外网。**全面提升政务外网基础设施建设，提升电子政务外网集约化建设水平，建设市县千兆光网。加快推进全市电子政务外网 **IPV4/IPV6** 的双栈部署和物联感知体系建设。加强政务外网安全的建设，构建系统化的安全防护平台。进一步健全电子政务视频会议系统。

2. **提升政务云集约服务能力。**县级及以下原则上不再新建政务云，统一基于市级政务云开展业务。建设市级多云管理平台，做好云资源扩容与算力升级工作，全面推进已建非涉密政务信息系统迁移上云，实现全市政务云资源统筹调度、统一纳管和按需扩展。推进政务云国产化建设，积极探索异构云、混合云架构体系，满足不同系统多元化需求，为数字政府应用提供安全、稳定、可靠的云计算资源。

3. **完善公共应用支撑能力建设。**推进市级城市信息模型（**CIM**）基础平台、视频融合平台、时空数据平台等公共应用支撑平台建设。加强省级统建的各类公共支撑能力推广应用，提升应用的集成与开放能力，为各部门、各层级应用提供公共支撑保障。县级以用为主，承接使用省市部署的各类应用系统，完善县域特色应用场景。

4. **加强国家、省级标准规范的宣传解读和推广实施。**按照国家、省级数字政府建设的总体标准、基础设施标准、数据标准、

公共支撑标准、应用标准、管理标准和安全标准等，定期开展标准实施情况监督，推动标准规范全面贯彻执行。

（二）构建开放共享的数据资源体系

5. 加强政务数据治理。建立覆盖市、县两级的全市一体化政务数据目录，推动数据资源“按需归集、应归尽归”。加快建设市级数据底座，完善人口、法人等基础数据库，建设政务服务、地名地址等主题库和民生保障、社会发展等专题库，统筹规范数据全生命周期管理。

6. 推进政务数据开放共享。强化数据共享交换平台枢纽功能，横向对接市级各部门，纵向形成国家、省、市、县四级联通的上饶全域一体化政务数据共享体系。加大政务数据开放利用创新力度，优先开放与民生紧密相关、社会迫切需要、行业增值潜力显著的政务数据。

（三）优化政务服务“一网通办”

7. 做强做优一体化政务服务平台。持续优化全市一体化政务服务平台，升级江西政务服务网上饶分厅、“赣服通”上饶分厅，推动市县两级自建业务系统完成与“一窗式”综合服务平台、上饶市电子证照共享服务系统、省统一电子印章系统等对接，进一步提高电子证照签发种类，拓展电子印章应用场景，督促各县（市、区）推广电子证照、电子印章在政务服务领域中的使用。

8. 持续打造现代化“政务服务综合体”。提升线下办事体验，按照“优功能、美环境、强品质”的原则，结合省、市两级创建政

务服务示范大厅工作，推动各级政务服务大厅向智慧型、标准化、多功能“政务服务综合体”提标升级。深化“N+1”通用综合窗口受理模式，持续提升帮办代办服务质效，落实好预约服务机制。完善提升 24 小时自助服务功能，依托金融、邮政、通讯网点和自助终端部署更多高频政务服务事项，打造多点通办的“自助服务圈”，加强政务服务大厅适老化改造。依托省级政务服务“好差评”系统，完善落实政务服务“好差评”奖惩机制，强化差评整改，提升企业群众满意度。

9. 全面深化“一件事”集成改革。聚焦自然人从出生到死亡、企业从准入到注销和项目从立项到验收的全生命周期中高频事项和重点环节，逐步做深、做实、做细自然人、法人和项目全生命周期“一件事”集成改革，通过线下设立一件事专窗、线上建设一件事网办专区，推动实现自然人、法人和项目全生命周期一件事线上线下相融合，一次申请、一次办结。落实国家和省级部署的 22 项“一件事”。

10. 打造“E 呼即办”智能化平台。打造上饶市“E 呼即办”智能化平台，实现群众诉求统一分拨、分级分类流转派单，相关数据实时显示、动态更新、多维分析、工单预警和人工外呼督办等功能，为群众提供投诉建议、结果查询和评价反馈等一体化服务。

11. 推广使用全省统一的电子材料平台。加快全市电子材料统一汇聚、统一治理、统一管理，实现电子材料智能复用。加大数字档案馆和数字档案室建设力度，实现全市政务服务信息电子

档案统一归档及管理，纸质档案与电子档案联动，提升档案信息化水平。

12. 提升惠企政策兑现服务能力。充分利用“惠企通”平台，打造惠企政策简便快捷兑现“主阵地”，优化企业精准“画像”、智能匹配推送、快速直达兑现等功能。规范惠企资金使用，健全财政预算一体化平台和“惠企通”数据校验及对账机制，推进财政奖补类惠企资金直达快享。依托园区通用服务完善企业征信服务功能，提供配套服务，畅通银企便捷服务渠道，强化政企互动交流。

13. 加快推进“异地通办”。依托江西省政务服务“跨省通办”“省内通办”服务专区，实现异地通办事项网上办理。健全市县两级政务大厅“异地通办”综合窗口工作机制，提升政务服务事项异地办理便捷性。国家和省级层面部署的 **162** 项跨省通办事项、**483** 项省内通办事项实现“异地可办”，高频政务服务事项实现“市内通办”。

14. 推动行政备案事项网上办。依托省级开发的江西省行政备案管理网上平台，以行业主管部门为中心聚焦行政备案规范化、标准化、便利化建设，对行政备案事项逐项完善实施规范和办事指南，并向网上集中、向社会公布。依托政务服务网实现市、县两级的行政备案事项网上办理。

15. 持续完善政务服务事项库。以行业主管部门为主体，认真落实政府权责清单制度和行政许可事项清单，加强政务服务事项管理，依托江西政务服务事项管理系统与行政权力、公共服务

事项清单进行衔接，完善政务服务要素，提高事项证照、材料关联度。实现同一事项市、县两级层级无差别受理、同要素管理、同标准办理，为企业群众提供更加优质高效的政务服务。

16. 提升一网选中介服务水平。依托江西省网上中介服务超市 PC 端、移动端，提供从选取、公示、签约、履约、支付、评价、监管等服务功能。集聚优质中介服务资源，吸引优质中介机构入驻网上中介服务超市，全面落实“一网选中介”工作要求，使用财政性资金购买政府集中采购目录以外且未达到限额标准的中介服务，一律通过网上中介服务超市选取。

17. 有力提升公共资源交易质效。持续推进“不见面开标”常态化，逐步推广“远程异地评标”，普及电子保函应用，便利企业投标、保证交易行为公平公正、降低企业投标成本。做好评审专家和中介机构场内行为评价工作，及时记录违规评价情况并推送监管单位处理，确保交易项目规范有序进行。

18. 落实重点项目在线审批监管机制。依托江西省投资项目在线审批监管平台，推动全市重点项目从立项审批到建设实施再到竣工验收全流程网上审批，进一步提升重点项目审批效能。

（四）推动市域治理“一网统管”

19. 建设全市城市大脑指挥中心。建设以市级城市大脑指挥中心为核心的全市一体化数字决策指挥体系，并充分对接省级数字政府决策指挥门户平台。推动指挥中心与 **110、119、120** 及政府其他职能部门在语音、图像、数据等方面互联互通，接入融合

各县（市、区）城市大脑指挥平台，实现各业务领域多端感知、一屏统览，强化大数据辅助决策，提升全市各级政府数字化决策指挥能力。

20. 提升城市运行管理服务水平。以市级平台为枢纽纵向联通省级平台以及县（市、区）平台，汇聚全市城市运行管理服务数据资源，强化城市运行监测、任务精细分拨、事件高效处置在政务服务和社会治理场景中的整合应用，实现对全市城市运行管理服务工作的统筹协调、指挥调度、监督考核、监测预警、分析研判和综合评价，推动城市运行管理“一网统管”。

21. 推进经济调节数字化。聚焦“2+4+N”的新型制造业高质量发展体系，加强覆盖经济运行全周期和工业互联网应用场景的数据采集，构建统计数据与非统计数据相结合的宏观经济监测评价、景气分析和智能预测模型，形成集形势研判、景气分析、政策评价等功能于一体的经济运行监测支撑体系。

22. 推进市场监管数字化。加强市场监管信息化基础支撑，推动全市各部门市场监管数据整合，全面推进“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”应用，运用区块链、大数据等新技术提升智慧监管水平。加强政府和企业信用监管数据互联互通，建立信用监管体系。加强食品、药品、医疗器械、危险化学品、特种设备、安全生产、建筑工程质量、金融等重点领域数字化监管。

23. 推进社会管理数字化。以行政立法、备案审查、行政复议、行政应诉、行政执法监督等工作的数字化转型为重点，全面

建设数字法治政府。全面推进雪亮工程建设，提升视频信息智能化应用水平。推进智慧公安建设，实现数据、功能等资源与业务应用场景的自动匹配和主动推送。提高基层社会治理精准化水平，推进智慧社区、数字乡村治理。完善空、天、地一体化的应急通信网络和应急指挥“一张图”建设，提升集应急信息汇聚、资源配置、动态研判、模拟推演、人员管理于一体的应急指挥决策能力。建设公共卫生预警体系，加强公共卫生安全信息化保障。

24. 促进民生服务一码通行。依托全省统一政务服务码，探索“多卡合一”“多码合一”的深化应用，推动社会保障、民政服务、公共就业、教育教学、交通运输、医疗保障、卫生健康、文化旅游等基本公共服务数字化转型与应用上架，加快推广居民服务一卡通应用，提升普惠性、基础性、兜底性服务能力，实现民生服务办事“一码通行”。

25. 加大“信易+”场景推广应用力度。重点围绕省级提供的信易用水、电、燃气，信易行，信易游，信易购等“信易+”场景，让信用助力本市放管服改革、优化营商环境、服务城市精细化管理，让诚实守信的企业和个人在多方面获得实实在在的实惠和便利，构建“守信者处处便利，失信者处处难行”的信用格局，增强诚信主体的获得感。

26. 提升人力资源线上服务水平。基于“江西省人力资源地图”充分发挥就业数字化服务平台功能，强化工业园区企业用工和农民工工资支付监测、预警。依托“赣服通”和人才江西网，实现人

才奖补、劳动人事争议调解仲裁等高频人才人事服务一网通办。

27. 推进生态环境保护数字化。推动构建“空地一体化”生态环境监测体系，加强生态环境、自然资源、水务、林业、气象等部门信息的集约共享。依托省级生态环保大数据平台，积极推动生态环境数据开放共享，全面支撑山水林田湖草生命共同体的一体化，实现“一张图”管理、分析和决策。推动整合上饶自然资源数据，强化国土空间规划和用途管控，有效发挥森林、草原、湿地、土壤、冻土的固碳作用，提升生态系统碳汇增量，助力实现碳达峰、碳中和。

（五）强化政府运行“一网协同”

28. 优化升级“赣政通”上饶分厅。深化“前店后厂”应用，推动营商环境、公积金等存量业务系统接入“赣政通”，梳理一批辅助决策、政民互动、行业特色等类别的高质量应用，按照成熟一个接入一个原则，进一步拓展“赣政通”应用能力。

29. 提升政务公开水平。提升政府门户网站集约化水平，升级政府网站集约化平台功能，提高监测预警和应急处置能力。开展适老化和无障碍改造，促进政府门户网站与政务服务网深度融合，推动政务公开、政民互动、网上服务、智能问答、智能搜索有机结合。做好突发公共事件等重点信息协同发布和政务舆情应对处置。加强政务新媒体运营管理，推动政府网站、政务新媒体与融媒体中心融合发展。

30. 强化机关事务管理服务保障能力。承接使用好省级集约

建设的能源管理、办公用房、公务用车、会务服务、物业管理等业务管理系统，以数字化建设为支撑，提升机关运行服务保障水平。

（六）构建全方位安全保障体系

31. 强化安全管理责任。各地各部门按照职责分工，统筹做好数字政府建设安全和保密工作，明确数字政府建设全流程安全管理责任，构建数字政府安全评估、责任落实、事件处置、协同联动机制，加强对参与政府信息化建设、运营企业的规范管理，确保政务系统和数据安全边界清晰、职责明确、责任落实。

32. 落实安全管理制度。建立健全数据分类分级保护、风险评估、检测认证等制度。加大对涉及国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私和个人信息等数据的保护力度。加强网络安全等级保护和密码保护，完善全市政务外网安全管理制度，支撑网络系统定级备案管理、网络安全等级保护、密码测评管理、建设整改管理、资产管理、机构和人员管理等业务。定期开展网络安全、保密和密码应用检查，提升数字政府领域关键信息基础设施保护水平。

33. 提升安全保障能力。建设网络安全态势感知平台，提升网络安全态势感知和防护能力，构建融合动态监控、主动防御、协同响应于一体的全市网络安全综合防控体系。鼓励企事业单位开展核心关键技术攻关，提升数字政府建设的技术支撑能力。统筹建设数字政府关键基础设施，强化自主可控技术和产品应用。

34. 提高自主可控水平。大力推动数字政府建设自主创新，加快数字政府建设领域关键核心技术攻关，强化安全可靠技术和产品应用，构建数字政府自主可控应用生态，不断提升电子政务自主可控水平。政务云、政务网络等基础设施扩容升级应优先采用自主可控的技术和产品，新建数字政府应用项目应支持自主可控的软、硬件环境部署。对已建信息化系统应列入改造计划，逐步完成自主可控适配改造。

三、保障措施

（一）加强组织领导

各级党委切实履行领导责任，及时研究解决影响数字政府建设的重大问题，各级政府要在党委统一领导下，履行好主体责任，落实好各项任务，及时主动向党委报告数字政府建设情况。建立由市政府分管领导担任组长的推进政府职能转变和数字政府建设工作专班，完善数字政府建设的工作体系和配套制度，加强组织领导保障，抓好督促落实，统筹协调推进全市数字政府建设工作。市直有关单位，各县（市、区）要高度重视数字政府建设工作，将数字政府建设列入重要议事日程，明确责任人，细化工作方案和措施，落实好数字政府建设工作，保障全市数字政府建设顺利推进。

（二）规范建设管理

在落实全省统一规划和部署前提下，研究出台《上饶市数字化项目建设管理办法》，梳理数字化项目管理流程，建立数字化项

目论证评估机制、联合会审机制，对全市数字化项目的规划、评估、审核、监管、绩效等环节实行全周期管理，统筹管理县（市、区）数字政府建设项目的论证、立项、实施、验收等，开展督促检查和评估评价，形成工作合力。

（三）加强资金保障

加大资金支持力度，将数字政府建设运行列入专项规划、年度计划和专项经费预算，积极争取国家资金支持，多渠道保障资金需求。积极探索企业投资、政府购买服务等市场化运作方式。发挥地方专项债撬动作用，积极引导社会资本参与数字政府基础设施领域项目的投资、建设和运营，凝聚多方力量共同推进建设。

（四）强化队伍建设

培养公务人员数字化思维，鼓励政府部门与科研机构、高等院校、国有企业、重点企业等建立人才联合培养机制，打造一支熟悉政策业务、掌握数据管理技能、适应数字政府建设的专业化队伍。建立首席数据官制度，创新人才引进新模式，建立数字政府领域高层次、复合型人才培养、引进、使用机制，畅通重点人才绿色通道。建立数字政府专家委员会和专家库，为高质量推进数字政府建设提供决策参谋和智力支撑。

（五）规范运维运营

探索建立一体化运维管理服务机制，通过集中监控、数据备份、应急演练、故障响应等运维服务工作，围绕政务应用开展专项运营工作，优化用户使用体验，保障系统实时在线、可靠运行，

提升运维运营水平。

（六）完善考核评估

建立常态化考核机制，将数字政府建设工作纳入政府绩效考核内容。建立完善数字政府建设运行评估指标体系，重点分析和评估项目建设、数据共享开放、安全保障、应用成效等情况，定期形成评估评价报告，实现“以考促建、以考促融、以考促用”，确保数字政府建设工作高质、高效。

附件：重点任务工作清单

附件

重点任务工作清单

序号	重点任务	牵头单位	责任单位	完成时限
1	提升线下办事体验，按照“优功能、美环境、强品质”的原则，结合省、市两级创建政务服务示范大厅工作，推动各级政务服务大厅向智慧型、标准化、多功能“政务服务综合体”提标升级。深化“N+1”通用综合窗口受理模式，持续提升帮办代办服务质效，落实好预约服务机制。完善提升24小时自助服务功能，依托金融、邮政、通讯网点和自助终端部署更多高频政务服务事项，打造多点通办的“自助服务圈”，加强政务服务大厅适老化改造。依托省级政务服务“好差评”系统，完善落实政务服务“好差评”奖惩机制，强化差评整改，提升企业群众满意度。	市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2023年12月
2	做深、做实、做细自然人、法人和项目全生命周期“一件事”集成改革，通过线下设立一件事专窗、线上建设一件事网办专区，实现自然人、法人和项目全生命周期一件事线上线下相融合，一次申请、一次办结。落实国家和省级部署的22项“一件事”。	市政务服务管理局、市住建局、市大数据发展管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2023年12月
3	充分利用“惠企通”平台，打造惠企政策简便快捷兑现“主阵地”，优化企业精准“画像”、智能匹配推送、快速直达兑现等功能。规范惠企资金使用，健全财政预算一体化平台和“惠企通”数据校验及对账机制，推进财政奖补类惠企资金直达快享。依托园区通用服务完善企业征信服务功能，提供配套服务，畅通银企便捷服务渠道，强化政企互动交流。	市政务服务管理局、市财政局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2023年12月
4	依托江西省政务服务“跨省通办”“省内通办”服务专区，实现异地通办事项网上办理。健全市县两级政务大厅“异地通办”综合窗口工作机制，提升政务服务事项异地办理便捷性。国家和省级层面部署的162项跨省通办事项、483项省内通办事项实现“异地可办”，高频政务服务事项实现“市内通办”。	市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2023年12月

序号	重点任务	牵头单位	责任单位	完成时限
5	依托江西省网上中介服务超市 PC 端、移动端，提供从选取、公示、签约、履约、支付、评价、监管等服务功能。集聚优质中介服务资源，吸引优质中介服务机构入驻网上中介服务超市，全面落实“一网选中介”工作要求，使用财政性资金购买政府集中采购目录以外且未达到限额标准的中介服务，一律通过网上中介服务超市选取。	市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2023 年 12 月
6	持续推进“不见面开标”常态化，逐步推广“远程异地评标”，普及电子保函应用，便利企业投标、保证交易行为公平公正、降低企业投标成本。做好评审专家和中介机构场内行为评价工作，及时记录违规评价情况并推送监管单位处理，确保交易项目规范有序进行。	市发改委、市财政局、市住建局、市水利局、市交通运输局、市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2023 年 12 月
7	依托江西省投资项目在线审批监管平台，推动全市重点项目从立项审批到建设实施再到竣工验收全流程网上审批，进一步提升重点项目审批效能。	市发改委	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2023 年 12 月
8	推进市级时空数据平台建设，以自然资源全市遥感影像数据、公安高精度地图数据和城市实景三维数据为基础，构建全市统一的时空数据服务能力，为市级数据底座建设提供二三维时空信息服务支撑。	市大数据发展管理局、市公安局、市自然资源局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024 年 6 月
9	加快建设市级数据底座，完善人口、法人等基础数据库，建设政务服务、地名地址等主题库和民生保障、社会发展等专题库，统筹规范数据全生命周期管理。	市大数据发展管理局、市公安局、市市场监督管理局、市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024 年 6 月
10	打造“E 呼即办”智能化平台。打造上饶市“E 呼即办”智能化平台，实现群众诉求统一分拨、分级分类流转派单，相关数据实时显示、动态更新、多维分析、工单预警和人工外呼督办等功能，为群众提供投诉建议、结果查询和评价反馈等一体化服务。	市政务服务管理局、市公安局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024 年 6 月

序号	重点任务	牵头单位	责任单位	完成时限
11	强化数据共享交换平台枢纽功能，横向对接市级各部门，纵向形成国家、省、市、县四级联通的上饶全域一体化政务数据共享体系。加大政务数据开放利用创新力度，优先开放与民生紧密相关、社会迫切需要、行业增值潜力显著的政务数据。数据共享交换平台资源目录挂载率 95% 以上，数据更新及时率 95% 以上，数据供需对接清单总体完成率 95% 以上。	市大数据发展管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
12	推广使用全省统一的电子材料平台，加快全市电子材料统一汇聚、统一治理、统一管理，实现电子材料智能复用。加大数字档案馆和数字档案室建设力度，实现全市政务服务信息电子档案统一归档及管理，纸质档案与电子档案联动，提升档案信息化水平。	市政务服务管理局、市大数据发展管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
13	建设以市级城市大脑指挥中心为核心的全市一体化数字决策指挥体系，并充分对接省级数字政府决策指挥门户平台。推动指挥中心与 110 、 119 、 120 及政府其他职能部门在语音、图像、数据等方面互联互通，接入融合各县（市、区）城市大脑指挥平台，实现各业务领域多端感知、一屏统览，强化大数据辅助决策，提升全市各级政府数字化决策指挥能力。	市公安局、市大数据发展管理局、市消防支队、市卫健委	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
14	以市级平台为枢纽纵向联通省级平台以及县（市、区）平台，汇聚全市城市运行管理服务数据资源，强化城市运行监测、任务精细分拨、事件高效处置在政务服务和社会治理场景中的整合应用，实现对全市城市运行管理服务工作的统筹协调、指挥调度、监督考核、监测预警、分析研判和综合评价，推动城市运行管理“一网统管”。	市城管局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
15	聚焦“2+4+N”的新型制造业高质量发展体系，加强覆盖经济运行全周期和工业互联网应用场景的数据采集，构建统计数据与非统计数据相结合的宏观经济监测评价、景气分析和智能预测模型，形成集形势研判、景气分析、政策评价等功能于一体的经济运行监测支撑体系。	市统计局、市发改委、市财政局、市税务局、市工信局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月

序号	重点任务	牵头单位	责任单位	完成时限
16	全面推进“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”应用，运用区块链、大数据等新技术提升智慧监管水平。加强食品、药品、医疗器械、危险化学品、特种设备、建筑工程质量、安全生产、金融等重点领域数字化监管。	市市场监督管理局、市住建局、市国资委、市发展改革委、市金融办、中国人民银行上饶市分行、国家金融监督管理局上饶监管分局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜區、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
17	推进雪亮工程建设，提升视频信息智能化应用水平。推进智慧公安建设。提高基层社会治理精准化水平，推进智慧社区、数字乡村治理。完善空、天、地一体化的应急通信网络，完善应急指挥“一张图”建设。建设公共卫生预警体系。	市司法局、市公安局、市乡村振兴局、市应急管理局、市民政局、市卫健委、市委网信办、市委政法委	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜區、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
18	依托全省统一政务服务码，推动社会保障、民政服务、公共就业、教育教学、交通运输、医疗保障、卫生健康、文化旅游等基本公共服务数字化转型与应用上架，加快推广居民服务一卡通应用，提升普惠性、基础性、兜底性服务能力，实现民生服务办事“一码通行”。	市政务服务中心、市大数据发展管理局、市教育局、市卫健委、市医保局、市人社局、市民政局、市交通运输局、市文广新旅局、上投集团	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜區、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
19	重点围绕省级提供的信易用水、电、燃气，信易行，信易游，信易购等“信易+”场景，让信用助力本市放管服改革、优化营商环境、服务城市精细化管理，让诚实守信的企业和个人在多方面获得实实在在的实惠和便利，构建“守信者处处便利，失信者处处难行”的信用格局，增强诚信主体的获得感。	市发改委	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜區、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月

序号	重点任务	牵头单位	责任单位	完成时限
20	基于“江西省人力资源地图”充分发挥就业数字化服务平台功能，强化工业园区企业用工和农民工工资支付监测、预警。依托“赣服通”和人才江西网，实现人才奖补、劳动人事争议调解仲裁等高频人才人事服务一网通办。	市人社局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
21	推动构建“空地一体化”生态环境监测体系，积极推动生态环境数据开放共享，实现“一张图”管理、分析和决策。推动整合上饶自然资源数据，强化国土空间规划和用途管控，提升生态系统碳汇增量，助力实现碳达峰、碳中和。	市生态环境局、市自然资源局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
22	深化“前店后厂”应用，推动营商环境、公积金等存量业务系统接入“赣政通”，梳理一批辅助决策、政民互动、行业特色等类别的高质量应用，按照成熟一个接入一个原则，进一步拓展“赣政通”应用能力。“赣政通”上饶分厅市县乡村四级覆盖率 90% ，机关内部办事 60% 以上实现“最多跑一次”。	市大数据发展管理局、市政务服务管理局、市发改委、市住房公积金管理中心	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
23	升级政府网站集约化平台功能，提高监测预警和应急处置能力。开展适老化和无障碍改造，促进政府门户网站与政务服务网深度融合。做好突发公共事件等重点信息协同发布和政务舆情应对处置。加强政务新媒体运营管理。	市政府办公室、市大数据发展管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
24	承接使用好省级集约建设的能源管理、办公用房、公务用车、会务服务、物业管理等业务管理系统，以数字化建设为支撑，提升机关运行服务保障水平。	市机关事务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2024年12月
25	全面提升政务外网基础设施建设，提升电子政务外网集约化建设水平，建设市县千兆光网。加快推进全市电子政务外网 IPV4/IPV6 的双栈部署和物联感知体系建设。加强政务外网安全的建设，构建系统化的安全防护平台。进一步健全电子政务视频会议系统。政务部门政务外网接入率达 100% 。	市大数据发展管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2025年12月

序号	重点任务	牵头单位	责任单位	完成时限
26	县级及以下原则上不再新建政务云，统一基于市级政务云开展业务。建设市级多云管理平台，做好云资源扩容与算力升级工作，全面推进已建非涉密政务信息系统迁移上云，实现全市政务云资源统筹调度、统一纳管和按需扩展。推进政务云国产化建设，积极探索异构云、混合云架构体系，满足不同系统多元化需求，为数字政府应用提供安全、稳定、可靠的云计算资源。非涉密政务系统上云率 80% 以上。	市大数据发展管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2025年12月
27	推进市级城市信息模型（CIM）基础平台、视频融合平台等公共应用支撑平台建设。加强省级统建的各类公共支撑能力推广应用，提升应用的集成与开放能力，为各部门、各层级应用提供公共支撑保障。县级以用为主，承接使用省市部署的各类应用系统，完善县域特色应用场景。	市城市管理局、市公安局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2025年12月
28	升级江西政务服务网上饶分厅、“赣服通”上饶分厅，推动市县两级自建业务系统完成与“一窗式”综合服务平台、上饶市电子证照共享服务系统、省统一电子印章系统等对接，进一步提高电子证照签发种类，拓展电子印章应用场景，督促各县（市、区）推广电子证照、电子印章在政务服务领域中的使用。电子证照用证率达到 80% ，电子印章应用覆盖达到 50% 。	市政务服务管理局、市大数据发展管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	2025年12月
29	加强国家、省级标准规范的宣传解读和推广实施，按照国家、省级数字政府建设的总体标准、基础设施标准、数据标准、公共支撑标准、应用标准、管理标准和安全标准，定期开展标准实施情况监督，推动标准规范全面贯彻执行。	市大数据发展管理局、市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	常态化开展
30	依托省级开发的江西省行政备案管理网上平台，以行业主管部门为中心聚焦行政备案规范化、标准化、便利化建设，对行政备案事项逐项完善实施规范和办事指南，并向网上集中、同时向社会公布。依托政务服务网实现市、县两级的行政备案事项网上办理。	市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会	常态化开展

序号	重点任务	牵头单位	责任单位	完成时限
31	以行业主管部门为主体，认真落实政府权责清单制度和行政许可事项清单，加强政务服务事项管理，依托江西政务服务事项管理系统与行政权力、公共服务事项清单进行衔接，完善政务服务要素，提高事项证照、材料关联度。实现同一事项市、县两级无差别受理、同要素管理、同标准办理，为企业群众提供更加优质高效的政务服务。	市政务服务管理局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	常态化开展
32	统筹做好数字政府建设安全和保密工作，明确数字政府建设全流程安全管理责任，构建数字政府安全评估、责任落实、事件处置、协同联动机制，加强对参与政府信息化建设、运营企业的规范管理，确保政务系统和数据安全边界清晰、职责明确、责任落实。	市大数据发展管理局、市委网信办、市公安局、市委保密机要局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	常态化开展
33	建立健全数据分类分级保护、风险评估、检测认证等制度。加大对涉及国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私和个人信息等数据的保护力度。加强网络安全等级保护和密码保护，完善全市政外网安全管理制度，支撑网络系统定级备案管理、网络安全等级保护、密码测评管理、建设整改管理、资产管理、机构和人员管理等业务。定期开展网络安全、保密和密码应用检查，提升数字政府领域关键信息基础设施保护水平。	市大数据发展管理局、市委保密机要局、市委网信办、市公安局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	常态化开展
34	建设网络安全态势感知平台，提升网络安全态势感知和防护能力，构建融合动态监控、主动防御、协同响应于一体的全市网络安全综合防控体系。鼓励企事业单位开展核心关键技术攻关，提升数字政府建设的技术支撑能力。统筹建设数字政府关键基础设施，强化自主可控技术和产品应用。	市大数据发展管理局、市委网信办、市公安局、市委保密机要局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	常态化开展
35	大力推动数字政府建设自主创新，加快数字政府建设领域关键核心技术攻关，强化安全可靠技术和产品应用，构建数字政府自主可控应用生态，不断提升电子政务自主可控水平。政务云、政务网络等基础设施扩容升级应优先采用自主可控的技术和产品，新建数字政府应用项目应支持自主可控的软、硬件环境部署。对已建信息化系统应列入改造计划，逐步完成自主可控适配改造。	市大数据发展管理局、市委保密机要局	各市直有关单位，各县（市、区）政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜景区、上饶高铁经济试验区管委会	常态化开展